

### **Общие условия договора займа**

Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Кредитным потребительским кооперативом «Деньги Инвест» (далее именуемый – Кооператив, или КПК), в соответствии с требованиями действующего законодательства, Федерального закона от 18.07.2009 г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации», Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353 - ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Кооперативом.

#### **1. Понятие и термины**

Договор займа - договор денежного потребительского займа, заключаемый Кооперативом в качестве кредитора в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.

Член Кооператива - физическое или юридическое лицо, вступившее в члены КПК «Деньги Инвест» в соответствии с внутренними положениями Кооператива.

Заявление о предоставлении займа – выраженное в письменной форме, в том числе в виде подписанного аналогом собственноручной подписи электронного документа, волеизъявление члена Кооператива на заключение договора займа, оформленное по предоставленному Кооперативом шаблону и содержащие необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о члене Кооперативе и согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условия договора займа. Термины «заявление о предоставлении займа», «заявление-анкета», «заявка», используются в настоящих Общих условиях в качестве равнозначных.

Кооператив – Кредитный потребительский кооператив «Деньги Инвест» (юридический адрес: 610002, Кировская область, г. Киров, ул. Казанская, д. 66 А; фактический адрес: 610002, Кировская область, г. Киров, ул. Казанская, д. 66 А)

Заем - заем, предоставляемый Кооперативом члену Кооператива на условиях, предусмотренных договором займа, без условия использования денежных средств на определенные цели.

Заемщик - Член Кооператива, получившее заем в КПК.

Офис обслуживания членов Кооператива (ООЧК) – место нахождения юридического лица, обособленное подразделение Кооператива, а равно иное место, где Кооператив осуществляет свою деятельность.

Официальный сайт Кооператива - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени [www.инвестденьги.рф](http://www.инвестденьги.рф)

Уполномоченный работник Кооператива – работник Кооператива, в должностные обязанности которого входит осуществление консультирования членов Кооператива по вопросам деятельности Кооператива.

Индивидуальные условия Договора займа (Индивидуальные условия) — это составная часть Договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию между Кооперативом и Заемщиком.

Контактный номер телефона Кооператива — 8 800 700 43 01.

Иные термины и понятия используются в настоящих Общих условиях и применяются в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральном законе от 18.07.2009 г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации» и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

## **2. Условия предоставляемого займа**

2.1. Кооператив предоставляет нецелевые потребительские займы из Фонда финансовой взаимопомощи в сумме от 1 000 рублей на срок от 5 дней до 12 месяцев для граждан РФ (членов Кооператива).

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения, или с обеспечением в виде залога либо поручительства.

2.3. Предоставление займов осуществляется в строгом соответствии с внутренними положениями Кооператива, с соблюдением требования законодательства РФ.

2.4. Кооперативом установлены следующие требования к заемщикам:

- наличие членства в Кооперативе;
- отсутствие задолженности по уплате обязательных взносов в Кооператив;
- наличие гражданства Российской Федерации;
- наличие постоянной регистрации по месту заключения договора займа;
- наличие постоянного стабильного дохода (в исключительных случаях и при наличии обеспечения выдача займа возможна члену кооператива, не имеющему на момент его получения постоянного места работы);
- возраст от 18 лет;
- наличие у заемщика полной дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации (т.е. отсутствие, в том числе, решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.5. Решение о предоставлении (либо об отказе в предоставлении) займа пайщику Кооператива принимается не позднее, чем в пятидневный срок с даты оформления заявки на получение займа и при условии предоставления всех необходимых документов, которые включают себя в обязательном порядке:

- паспорт гражданина РФ;
- членская книжка;
- заполненная пайщиком анкета/заявление;
- иные документы, необходимые для оформления займа с обеспечением.

## **3. Виды займов в Кооперативе.**

3.1. В Кооперативе принят индивидуальный подход по выдаче займов для каждого члена Кооператива. При этом общим для всех пайщиков является сумма (от 1 000 рублей), срок (до 12 месяцев) и валюта (российский рубль). Займы выдаются наличными денежными средствами в ООЧК лично в руки Заемщику, либо путем перечисления на расчетный счет Заемщика в день подписания договора займа.

3.2. Процентная ставка за пользование займом устанавливается Кооперативом в соответствии с Указаниями Центрального Банка РФ и не может превышать Среднерыночные значения полной стоимости кредита (займа), установленные для кредитных потребительских кооперативов.

3.3. Иные платежи по договорам займа, за исключением процентной ставки, отсутствуют.

3.4. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кооператив способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении займа, с момента предоставления Кооперативом члену Кооператива индивидуальных условий договора займа и до момента получения денежных средств.

3.5. В Кооперативе утверждены следующие способы обеспечения исполнения обязательств по договорам займа:

- доверительные займы (займы без обеспечения),
- займы, обеспеченные поручительством пайщиков Кооператива или других лиц, не являющихся членами Кооператива,
- займы, обеспечены залогом.

3.6. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа Кооперативом применяется неустойка, которая начисляется следующем порядке:

- в период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа, одновременно с начислением процентов по договору займа, неустойка составляет 20 % годовых от невозвращенной суммы займа, начисляется с первого дня ненадлежащего исполнения принятых по договору займа обязательств;
- со дня прекращения начисления процентов за пользование займом по договору займа, неустойка составляет 0,1 % в день от суммы задолженности.

3.7. Для получения займа не требуется заключения дополнительных договоров в том случае, если данный договор займа является доверительным (займом без обеспечения). В случае оформления займа с обеспечением, Кооператив вправе заключить следующие дополнительные виды договоров:

- договор поручительства;
- договор залога движимого имущества

- договор залога недвижимого имущества (ипотека).

3.8. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора займа.

3.9. По заключаемым между Кооперативом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

3.10. Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Кооперативу не требуются никакие документы об использовании займа.

3.11. Подсудность споров по искам Кооператива к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора займа в соответствии с законодательством РФ, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения (жительства, регистрации) заемщика, указанному им в договоре займа, или по месту заключения договора займа.

#### **4. Порядок возврата (в том числе досрочного/частично досрочного) суммы займа и начисленных процентов.**

4.1. Возврат суммы займа производится в размере и в срок, определенный в индивидуальных условиях договора займа и в соответствии с графиком платежей. Проценты за пользование займом уплачиваются в соответствии с индивидуальными условиями и графиком платежей:

- единовременно, одновременно с возвратом суммы займа;

- периодическими платежами.

4.2. В случае недостаточности платежа, внесенного Заемщиком по договору займа, денежные средства направляются на погашение задолженности в следующей очередности:

4.2.1 задолженность по процентам;

4.2.2 задолженность по основному долгу;

4.2.3 неустойка;

4.4.4 проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.4.5 сумма основного долга за текущий период платежей;

4.4.6 иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

4.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кооператива с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Расчет суммы к оплате осуществляется Кооперативом в день обращения Заемщика.

4.4. При намерении частично досрочно погасить заем, Заемщик обязан уведомить Кооператив о своем намерении за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемого события. Уведомление осуществляется путем личной подачи соответствующего заявления в Кооператив.

4.5. В случае досрочного возврата всей суммы или ее части, Заемщик обязан уплатить Кооперативу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

4.6. В день получения уведомления Кооператив, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на дату досрочного погашения займа. Информацию о сумме, необходимой для внесения в счет досрочного или частично досрочного погашения займа, Кооператив предоставляет Заемщику в день получения уведомления. Информирование Заемщика осуществляется лично в офисе Кооператива, в том числе путем направления смс-сообщения на контактный номер Заемщика или осуществления звонка на контактный номер Заемщика.

4.7. При частичном досрочном погашении суммы займа Кооператив выдает в течение 3 (Трех) дней со дня внесения платежа уточненный график платежей. Если частичное досрочное гашение привело к изменению полной стоимости кредита (займа) (Далее – ПСК), Кооператив в уточненный график вносит измененное значение ПСК и доводит информацию об изменениях до Заемщика. Если Заемщик не приходит за получением уточненного графика, График направляется простым письмом Почтой России на адрес проживания/регистрации, указанный Заемщиком в документах на вступление в члены Кооператива. График считается полученным и Заемщик уведомленным надлежащим образом по истечении 3 (Трех) дней со дня внесения платежа.

#### **5. Продление (пролонгация) договора займа**

5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания членом Кооператива и Кооперативом дополнительного соглашения к договору займа.

5.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению члена Кооператива, поданному в Правление Кооператива.

5.3. Кооператив вправе отказать в пролонгации займа.

## 6. Способы и порядок обмена информацией между Кооперативом и Заемщиком (физическим лицом) - членом Кооператива

6.1. Кооператив и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кооператив об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кооператива с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе обслуживания членом Кооператива в течение 3 (Трех) дней с момента изменений. В случае если член Кооператива не предоставил информацию о своем новом адресе для получения корреспонденции в письменной форме к моменту направления требования/уведомления, направление требования/уведомления по адресу места жительства, указанному членом кооператива в договоре займа, признается надлежащим, а корреспонденция считается доставленной
Изменения общих условий договора займа Кооперативом в одностороннем порядке	Кооператив уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кооператива и в офисах обслуживания членом кооператива, путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон членом кооператива.
Сообщение Кооперативом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору займа	Кооператив сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - на первый день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон члена кооператива; - далее информация предоставляется также путем направления уведомления на бумажном носителе по адресам, указанным членом кооператива в Анкете.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кооперативом по договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору займа.	Данная информация предоставляется Кооперативом Заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию члена кооператива. Заемщик вправе требовать в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Кооператива.
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные между Заемщиком и Кооперативом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности.	Заемщик уведомляет Кооператив путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку уполномоченного работника.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кооперативом или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности.	Заемщик уведомляет Кооператив путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку уполномоченного работника.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами,	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее

<p>определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ</p>	<p>указание на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя или отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченного работника.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить вышеуказанное заявление путем направления Кооперативу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления Кооперативу под расписку уполномоченного работника.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кооператив уведомляет Заемщика об этом (путем направления смс-сообщения, осуществления звонка на контактный номер телефона Заемщика, или предоставления информации при личном визите Заемщика в офис обслуживания членов Кооператива), по требованию Заемщика разъясняет порядок оформления заявления.</p>
<p>Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и(или) взаимодействие Кооператива или лица, действующего от его имени и(или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)</p>	<p>Заемщик уведомляет Кооператив или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку уполномоченному работнику.</p>
<p>Уведомление о привлечении Кооперативом третьего лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.</p>	<p>Уведомление направляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем отправления смс-сообщения на контактные номера Заемщика;</li> <li>- путем направления простым письмом Почтой России.</li> </ul>
<p>Способы и адреса для направления обращений и жалоб, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Телефонная консультация специалистом Кооператива по номеру телефона 8 800 700 43 01.</li> <li>2. Направление обращения через официальный сайт Кооператива - по доменному имени <a href="http://инвестденьги.рф">http://инвестденьги.рф</a>.</li> <li>3. Направление письменных обращений по адресу Кооператива: 610002, Кировская область, г. Киров, ул. Казанская, дом 66 А.</li> <li>4. Контактная информация для обращения В СРО: сетевой адрес страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» содержащей форму для подачи жалоб — <a href="http://sro-sodeystvie.ru">http://sro-sodeystvie.ru</a>.</li> <li>5. Контактная информация для обращения в Банк России: сетевой адрес страницы сайта информационно-телекоммуникационной сети</li> </ol>

	<p><u>«Интернет» интернет-приемной Банка России - <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></u> <u>Контактная информация для обращения в службу судебных приставов: сетевой адрес страницы сайта информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Федеральной службы судебных приставов для подачи жалобы или обращения на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности - <a href="http://r43.fssprus.ru">http://r43.fssprus.ru</a>.</u></p>
--	--

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у члена кооператива/Кооператива возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кооперативу/члену кооператива, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

6.3. В случае если в индивидуальных условиях договора займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора займа.

### **7. Исполнение обязательств членом кооператива по договору займа.**

7.1. Денежные средства, предназначенные для погашения займа и уплаты процентов должны поступить на расчетный счет Кооператива 40701810127000000035 в Кировском отделении № 8612 ПАО Сбербанк, БИК 043304609, либо в кассу Кооператива не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях договора займа (Графике платежей). В основании платежа необходимо указывать номер Договора займа, дату его заключения, суммы основного долга, процентов за пользование займом, штрафа.

### **8. Уступка прав по договорам займа.**

8.1. Член кооператива не вправе уступать права (требования) по Договору займа третьим лицам, не являющимися членами данного Кооператива и без согласия последнего.

8.2. Уступка прав требований Кооперативом осуществляется при условии соблюдения требований действующего законодательства.

### **9. Заключительная информация**

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий займа Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора займа.

9.2. Настоящие Общие условия утверждены Решением Правления КПК «Деньги Инвест» от «24» января 2020 года, обязательны для ознакомления заемщиков – членов Кооператива, находятся в открытом доступе в каждом ООЧК.